

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, выявленных в 2025 году в ходе сбора и обобщения информации по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
1.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	Октябрьский бульвар. 24 На площадке расположено отделение экстренной психологической помощи, осуществляющей консультации по телефону горячей линии. Оборудовать площадку элементами доступности невозможно. Ул. Глинки 12 Оборудовать площадку отсутствующими элементами доступности не представляется возможным в связи с конструктивными особенностями здания. Ул. Галицкая 2 Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов. Вилеровский пер. 6 По возможности оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов. Ул. Елизаветинская 4 Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов. Оборудовать входную группу элементами доступности и оборудовать специальный санузел для инвалидов не представляется возможным, т.к. отделение расположено в историческом здании.	Увеличить количество помещений (маленькие помещения). Сменить поставщика питания.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
2.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	пр. Художников 9: Организовать парковочное место для а/т инвалидов. Парголово, ул. Первого мая 107: Площадка расположена в помещении поликлиники №52, поэтому оборудовать с учетом требований доступности невозможно (нецелевое расходование). ул. Сикейроса 21: Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов.	Нет кондиционеров. Больше тренажеров в отделении реабилитации.
3.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»	г. Сестрорецк приморское ш.350 По возможности организовать парковочное место для а/т инвалидов; п. Песочный, Ленинградская ул. 83: Оборудовать парковочное место для а/т инвалидов. г. Зеленогорск, пр. Ленина 15: Нет технической возможности оборудовать специальный санузел для инвалидов и разместить сменное кресло-коляску. г. Зеленогорск, пр. Ленина 19 Оборудовать парковку для автотранспорта инвалидов.	Сделать отдельные раздевалки. Маленькие помещения, старая аппаратура.
4.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального	Ю. Бондаровской 23 Отремонтировать площадку перед входной дверью на улице Оградить опасное место (канаву) около пандуса	Расширить помещения. Увеличить гардероб, раздевалку. Ю. Бондаровской, 23.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
	обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Дворцовый пр. 40 Полностью оборудовать площадку в соответствии с требованиями доступности невозможно в связи с конструктивными особенностями помещений.	Установить кулеры с водой.
5.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	На всех площадках: Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов; Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией; Обеспечить возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика.	Больше помещений для занятий. Маленькие помещения для занятий. Отсутствие остановки рядом. Установить пандус. Увеличить число посещений в год.
6.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	4я Советская ул.: Оборудовать данную площадку элементами доступности на представляется возможным.	Установить кондиционеры.
7.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	Во всех отделениях рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Новочеркасский пр. 19	

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
		Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов. Пейзажная ул. 16 Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов. Республиканская ул. 23 Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов. Осипенко ул. 4 Оборудовать данную площадку с учётом требований доступности не представляется возможным. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
8.	Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота»	Все замечания, связанные с доступностью учреждения, устранены.	Предоставлять прайс-лист дополнительных услуг.
9.	Общество с ограниченной ответственностью «Леге»	Все замечания, связанные с доступностью учреждения, устранены.	Длительное заключения договора. Продлить время работы офиса после 18 часов. Не оформлять договор каждый год.
10.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	Отсутствуют.	Организовать курсы использования смартфона.
11.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр (ДИПИ 2)»		

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
12.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»		Отсутствуют.
13.	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»	Организовать комфортную зону ожидания. Дублировать информацию для инвалидов по слуху.	Отсутствуют.
14.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, а также о необходимости тифлосурдопереводчика; Дооборудовать санузел для маломобильных групп населения (г. Всеволожск, ул. Некрасова, д. 2) Дооборудовать санузел для маломобильных групп населения, оборудовать парковочные места для инвалидов (Выборгское ш., д. 158) Дооборудовать санузел для маломобильных групп населения (ул. Комиссара Смирнова, д. 4) Оборудовать пандусы, стоянки для автотранспорта инвалидов (Приморский пр., д. 35)	Отсутствуют.
15.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»	пр. Обуховской обороны 95 оборудовать данную площадку в соответствии с требованиями доступности не представляется возможным.	Расширить площадь. В зале установить зеркала.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
16.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	Объект организации (Лиговский пр., д. 140) находится в бизнес центре и оборудовать сан узел не представляется возможным. Необходимо обеспечить дублировании информации для инвалидов по зрению и слуху	Отсутствуют.
17.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»	наб. Черной речки 18: На данной площадке прием ПСУ не ведется, здесь располагается АУП. сама площадка расположена на двух этажах жилого дома, переоборудовать с учетом требований доступности невозможно. Организация нуждается в дополнительных площадках, которые можно оборудовать с учетом требований доступности. в организации имеется ступенькоход для подъема человека, передвигающегося в кресле-коляске. Серебристый б-р 13: По возможности оборудовать парковочное место для а/т инвалидов. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. оборудовать входную группу пандусом/подъемной платформой. По возможности организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. ул. Сестрорецкая 7: Расположена в подвальном помещении. Оборудовать элементами доступности невозможно.	Недостаточно площадей для проведения досуга (репетиции), отсутствие финансирования для изготовления танцевального реквизита (костюмов). Отсутствуют бахилы. Ввести электронную очередь. Увеличить площади центра

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
		Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. Приморский пр. 37: С учётом конструктивных особенностей помещения оборудовать элементами доступности невозможно.	
18.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»		Отсутствуют.
19.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»	Все замечания, связанные с доступностью учреждения, устранены.	Все замечания, связанные с доступностью учреждения, устранены
20.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»	Социалистическая 5: Обозначить стоянку для автотранспорта инвалидов. Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. Дублировать надписи шрифтом Брайля. Трамвайный 15: Разместить информацию о схеме передвижения по зданию, обозначить комнаты информационными табличками. Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов. Дублировать информацию шрифтом Брайля.	Больше контролировать вещевую помощь.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
		Провести повторный инструктаж по сопровождению МГН (проводить на регулярной основе). Московский 206: Отделение расположено в жилом доме. Оборудовать помещение с учетом требований доступности не представляется возможным. Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. Дублировать надписи и знаки шрифтом Брайля. Инструктаж по сопровождению МНГ проводить на регулярной основе. Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов.	
21.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»	Отсутствуют.	Закончить ремонт.
22.	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	Обозначить вход на площадку (Тамбовская 78) Обозначить выделенную парковку для инвалидов (Смоленская 17)	Расширить помещения. Организовать возможность приготовления пищи, сложно питаться одним сухим пайком. Усовершенствовать техническое оснащение организации.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
23.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	Произвести закупку устройства для подъёма - спуска по лестнице как альтернатива лифта.	Оборудовать wi-fi для посетителей.
24.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Геронтологический центр «Павловский»		Отсутствуют.
25.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	Рассмотреть возможность зонирования личного пространства в комнатах.	Отсутствует система зонирования («некомфортно и стыдно перед соседом, когда переодеваются»)
26.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»		Заасфальтировать вокруг здания ямы.
27.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Доверие»	Отсутствуют.	Отсутствуют.
28.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Вместе»	Организовать, обозначить парковочные места для автотранспорта инвалидов.	Увеличить количество мест.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
29.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Парус»	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Отсутствие прямого транспорта от города. Увеличить количество мест.
30.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Солнечный»	Отсутствуют.	Отсутствуют.
31.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Первый»		Отсутствуют.
32.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	По адресам Бухарестская ул., 43 и Расстанная ул., д. 20: недоступность площадки	Возобновить автобусные экскурсии, больше выбора посещения театров. посещение бассейна, театральный кружок. Маленькие помещения, особенно, спортивный зал. Отсутствие автомобиля для загородных экскурсий.
33.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»	Рыбацкая ул. 6-8: Отделение расположено в жилом доме (дореволюционной постройки). Оборудовать с учетом требований доступности не представляется возможным. Зверинская ул. 42: Отделение расположено в полуподвальном помещении. Оборудовать с учетом требований доступности не представляется возможным.	Организовать более просторное помещение для занятий и дополнительные помещения Душевая совмещена с туалетом, только один женский санитарный узел. Зал для танцев очень душный, маленький, плохое покрытие на полу желательно другое помещение не в подвале и более просторное.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
			Заменить автобус, найти помещение, подходящее для занятий. Лифт не работает и для инвалидов трудности подняться на 2 этаж, пр. ПС 100. Нужна раздевалка побольше, особенно в холодное время года. Чкаловский пр-30.
34.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»		Увеличить зал для танцев, актовый зал. Тесная раздевалка. Расширить помещения.
35.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	пр. Ленина 15 Обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Мануильского ул. 2 Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
36.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	пр. М. Жукова 37: Обозначить (выделить) парковочное место для автотранспорта инвалидов Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Маленькие помещения. В организации не хватает помещений для организации досуга и реабилитации пожилых людей.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
		Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ул. Красногорская 5 Обустроить (совместить) ванную комнату и туалет в единый совмещённый санузел с возможностью использования МНГ Организовать парковочное место для МНГ п. Хвойный 85 Организовать парковочное место для автотранспорта инвалидов Приобрести подменное кресло-коляску ул. Освобождения 21 Организовать выделенную парковку для автотранспорта инвалидов ул. Спирина 7 Дублировать информацию шрифтом Брайля	Всего две няни на Красносельский район, нянь не хватает. Отремонтировать дорогу перед центром. Отсутствует лифт. Организовать бассейн. Организовать кислородные коктейли или фиточай на площадке.
37.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»	Ул. Марш. Говорова 22: Отделение находится на территории медучреждения. Ул. Стойкости 8: Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Пр. Стачек 12: Установить поручни на лестнице у входа на улице и внутри здания. Огородный пер. 30: Заменить входные двери на входе.	Расширить площади.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
38.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»	ул. Ком. Смирнова 5/7: На данной площадке услуги не оказываются. Оборудовать данную площадку с учетом требований доступности невозможно. Бестужевская ул. 6: Оборудовать пандус. Выделить парковочное место для а/т инвалидов. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации не позволяет площадь помещения.	Организовать больше площадок для занятий.
39.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»	Ул. Беринга 11: Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Требуется ремонт полов в душевой и санузле (в связи с тем, что здание не имеет фундамента, из-за промерзания грунта “поехали” полы); установить второй поручень в санузле около унитаза, поручень у раковины поднять до уровня раковины. Большой пр. ВО 82: В кабинетах отделения необходим косметический ремонт. Ул. Кораблестроителей 35: Организовать доступный для МГН санузел нет возможности. Ул. Гаванская 29: Обновить мебель.	Отремонтировать концертный зал.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4 линия ВО 35-37: Обновить информационно-навигационные таблички, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
40.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»	Рекомендация администрации района и Комитету по развитию транспортной инфраструктуры: рассмотреть возможность пуска автобусного маршрута по наб. р. Фонтанки в районе КЦСОН. Получателям услуг тяжело добираться от имеющейся остановки общественного транспорта в зимний период (более 700 метров). Можайская ул. 38: Переоборудовать санузел под потребности инвалидов-колясочников и слабовидящих.	Для работающих пенсионеров продлить время работы. Поставить во дворе лавки со спинкой. Организовать остановку общественного транспорта рядом.

