



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД

29.10.2025

№ 925-р

**Об организации работы
по совершенствованию деятельности
организаций социального обслуживания
населения, включенных в Реестр
поставщиков социальных услуг
в Санкт-Петербурге, по результатам
проведения в 2025 году независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Комитет по соц. политике СПб
№ 925-р/25
от 09.10.2025



Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2025 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1.

1.2. Перечень организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2025 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения (далее – независимая оценка качества), согласно приложению № 2.

2. Государственным организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее – государственные организации), указанным в приложении № 2 к настоящему распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 03.11.2025 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (далее – Общественный совет), представленных в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) письмом от 30.09.2025 по типовой форме Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать отделам социальной защиты населения обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, указанных в приложении № 2 к настоящему распоряжению.

4. Рекомендовать негосударственным организациям социального обслуживания населения, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее – негосударственные организации), указанным в приложении № 2 к настоящему распоряжению, до 03.11.2025 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

5. Государственным и негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к настоящему распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

6. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

6.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными и негосударственными организациями мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых указанными организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, а также на основании данных, представленных государственными и негосударственными организациями.

6.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» www.dostupnigorod.ru.

6.3. Ежеквартальное представление результатов мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление по взаимодействию с социально ориентированными некоммерческими и общественными организациями Комитета (далее – Управление).

7. Комитету по результатам мониторинга осуществлять контроль реализации мероприятий, включенных в Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков, в государственных и негосударственных организациях, указанных в приложении № 2 к настоящему распоряжению.

8. Государственным организациям, указанным в приложении № 2 к настоящему распоряжению:

8.1. До 07.11.2025 представить:

в Отдел развития социального обслуживания Комитета - заявления о внесении изменений в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге по установленной форме (далее – Реестр поставщиков) в целях внесения в Реестр поставщиков сведений о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг с приложением копий Планов по устранению недостатков;

в Управление - копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

8.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

8.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

8.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

9. Рекомендовать негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к настоящему распоряжению:

9.1. До 07.11.2025 представить:

в Отдел развития социального обслуживания Комитета - заявления о внесении изменений в Реестр поставщиков по установленной форме в целях внесения в Реестр поставщиков сведений о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг с приложением копий Планов по устранению недостатков;

в Управление - копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

9.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

9.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

9.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

10. Управлению:

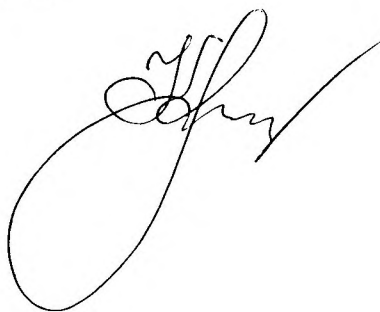
10.1. Довести до сведения государственных организаций, отделов социальной защиты населения и негосударственных организаций рекомендации Общественного совета.

10.2. До 30.12.2025 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

10.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Чечиной Н.В., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

11. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга Любимова А.Б.

**Временно исполняющий обязанности
председателя Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга**



Г.В.Колосова

Типовая форма

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2025 году^{1, 2}

(наименование организации) на 2025 год			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2025 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

**Перечень
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых
в 2025 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации
1	2
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района»
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр Василеостровского района»
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района Санкт-Петербурга»
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района Санкт-Петербурга»
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»

№ п/п	Наименование организации
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района Санкт-Петербурга»
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района Санкт-Петербурга»
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Первый»
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Солнечный»
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Парус»
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Вместе»
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Детский дом социального обслуживания «Доверие»
24	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»
25	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»

№ п/п	Наименование организации
26	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»
27	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Геронтологический центр «Павловский»
28	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат ветеранов войны и труда № 2»
29	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»
30	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»
31	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»
32	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»
33	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»
34	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»
35	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»
36	Общество с ограниченной ответственностью "Леге"
37	Общество с ограниченной ответственностью «Система Забота»
38	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»
39	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»
40	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»