



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг,
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения
Приморского района Санкт-Петербурга»
на 2025 - 2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1	<i>Площадки, расположенные по адресу: наб. Черной речки, д.18; Серебристый б-р, д. 13; ул. Шаврова, д. 4; Приморский пр., д. 37</i> информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах путем размещения информации на стендах, официальном сайте учреждения, распространением буклетов о деятельности учреждения в других учреждениях Приморского района (Пенсионный фонд, Многофункциональные центры, поликлиники района, муниципальные образования), информированием при получении социальных услуг на отделениях.	информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах путем размещения информации на стендах, официальном сайте учреждения, распространением буклетов о деятельности учреждения в других учреждениях Приморского района (Пенсионный фонд, Многофункциональные центры, поликлиники района, муниципальные образования), информированием при получении социальных услуг на отделениях.	В течение года	Заведующий отделением социального обслуживания № 1 Смажова В.Ю. Специалист отделения информатизации Космидайло П.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	<i>Площадка, расположенная по адресу: ул. Шаврова, д. 4:</i> Ввести электронную очередь.	Запись на экскурсионные мероприятия осуществляется по телефону и в очном формате, а также через яндекс-форму. Для оперативного информирования получателей социальных услуг о наличии свободных мест на экскурсионные мероприятия созданы две группы в мессенджере ватсап.	В течение года	Заведующий социально-досугового отделения № 1 Ли С.И.

		В 2026 году будет организована онлайн запись на сайте учреждения на прием к специалистам по социальной работе консультативного отделения	1 квартал 2026 года	Заведующий отделением срочного обслуживания № 2 Мулюкова Е.В.
III. Доступность услуг инвалидов				
1	Площадки, расположенные по адресу: Серебрянский б-р, д. 13 рассмотреть возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации рассмотреть возможность оборудовать парковочное место для автотранспорта инвалидов организовать оборудованное гигиеническое помещение специально-санитарно-	Приказом от 09.04.2021 № 13 назначен ответственный за сопровождение инвалидов по зрению и слуху к месту получения услуги. Включить закупку и установку дополнительного дорожного звукового оборудования, дублирующего информацию для инвалидов по слуху и зрению в проект бюджета учреждения на 2027 год по целевой статье 0350041340 «Расходы на проведение мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения учреждений социального обслуживания населения». Направить письма в Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга, Комитет имущественных отношений и Комитет по транспорту для решения данного вопроса о возможности определения парковочного места для автомобильного транспорта инвалидов. Направить письмо в Комитет имущественных отношений Санкт-Петербурга для решения данного вопроса.	4 квартал 2027 года 1 квартал 2026 года 1 квартал 2026 года	Заместитель директора Иванова Е.И. Заведующий отделения срочного социального обслуживания № 2 Мулюкова Е.В.