

Приложение № 1 к Правилам внутреннего трудового распорядка
**КОДЕКС (ПРАВИЛА) ЭТИКИ
И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

**РАБОТНИКОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬ-
НОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

1. Основные положения

1.1. Настоящий «Кодекс этики и служебного поведения работников Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 26 декабря 2014 г. № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга (далее - СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб») независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения, а также содействие укреплению авторитета и повышению доверия граждан.

1.4. Основная задача настоящего Кодекса - обеспечение регулирования и контроля поведения, отношений и действий работников СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» в различных профессиональных ситуациях.

1.5. Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» должны ознакомиться с Кодексом и принять все меры к соблюдению его положений.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» своих должностных обязанностей.

1.7. Исполнение и соблюдение работниками СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

2. Основные принципы профессиональной этики

2.1. Деятельность работников СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- 1) законность;
- 2) профессионализм;
- 3) независимость;

- 4) добросовестность;
- 5) конфиденциальность;
- 6) информирование;
- 7) толерантность;
- 8) лояльность;
- 9) справедливость.

3. Ценности социальной работы

3.1. Основными ценностями социальной работы, присутствующими на любом из ее этапов, являются человек и общество, их благо, стабильное существование, функционирование, совершенствование и развитие.

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб»:

- а) уважают основные права человека;
- б) демонстрируют уважение и доброжелательное отношение ко всем людям и уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;
- в) защищают и поддерживают достоинство своих клиентов, учитывают их индивидуальность, интересы и социальные потребности;
- г) способствуют достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формируют и поддерживают в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;
- д) уважают права своих клиентов в принятии решений;
- е) гарантируют клиентам непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- ж) гарантируют защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

3.2. Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями работников СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», которые предполагают:

- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
- создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;
- обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб»:

- а) выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствуют справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;
- б) ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния.

3.3. Компетентность (профессионализм) является ценностью работников СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», которая:

- обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом и:
- обеспечивает принадлежность работника СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» к профессиональной группе;
- определяет возможность быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента;
- побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы.

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб»:

а) изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной работы;

б) постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов в своей деятельности;

в) признают рамки своей компетенции и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы, ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;

г) не используют свои профессиональные знания, навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях; избегают связей и отношений, которые идут во вред клиентам.

3.4. Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностями для работников СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», и предполагают взаимосвязанную деятельность работников с клиентом, обратившимся к ним за помощью.

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» могут действовать не только по обращению. В тех случаях, когда им становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, они тактично и осторожно входят в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций.

4. Общие правила профессиональной служебной этики

4.1. Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб, руководствуясь в своей повседневной деятельности осознанием своей ответственности за результаты выполняемых работ, нацелены:

- соблюдать Кодекс, реализовывать принципы и правила этического поведения, совершенствовать, отстаивать и популяризировать их;
- повышать эффективность социального обслуживания, качество предоставляемых гражданам социальных услуг, профессиональный уровень оказываемой социальной поддержки;
- критически оценивать достигнутые в результате индивидуального решения практических задач результаты, стремясь объективно оценивать свои личностные и профессиональные возможности.

Внешний вид работников при исполнении ими должностных обязанностей должен способствовать установлению уважительного и доверительного отношения граждан, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличает сдержанность, традиционность, аккуратность.

4.2. Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» должны быть вежливыми, доброжелательными, внимательными, корректными в общении с клиентами и коллегами, способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества.

5. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников

5.1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» обязаны:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на них трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» и других работников;
- незамедлительно сообщить директору СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества.

5.2. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб».

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб»;
- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Санкт-Петербурга, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- обеспечивать эффективную работу СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб»;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб»;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб»;
- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
- соблюдать установленные в СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно, более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

5.3. В целях противодействия коррупции работникам СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» рекомендуется:

- уведомлять директора или непосредственного руководителя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

5.4. Работники могут обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

5.5. Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Работники СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

6. Ответственность за нарушение Кодекса

6.1. Нарушение работниками СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение мер юридической ответственности.

6.2. Факты несоблюдения требований к этике и служебному поведению учитываются при проведении аттестаций, продвижении по службе и поощрениях соответствующих работников СПб ГБУ «КЦСОН Приморского района СПб».