

## ОСНОВНЫЕ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

	СРОК
С проведением проверки по обращению	до 30 дней
С проведением дополнительной проверки	Продление до 30 дней
Без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также дачи разъяснения	до 15 дней
Дубликаты обращений	до 10 дней
Переадресация обращения	до 7 дней

### Прием заявителей в прокуратуре Санкт-Петербурга осуществляется:

с понедельника по четверг  
с 09.00 до 18.00

в пятницу : с 09.00 до 16.45

в субботу: с 10.00 до 13.00

перерыв: с 13.00 до 14.00

В воскресенье и праздничные дни прием не осуществляется

Генеральная прокуратура Российской Федерации  
адрес: 125993, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, 15а

Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе  
адрес: 190000, СПб, Английская наб., 16

Прокуратура Санкт-Петербурга  
адрес: 190000, СПб, ул. Почтамтская, 2/9, тел. канцелярии: 318-26-11

Прокуратура Адмиралтейского района  
адрес: 190068, СПб, ул. Большая Подъёмная, 19, тел. канцелярии: 310-18-73

Прокуратура Василеостровского района  
адрес: 199034, СПб, 6 линия В.О., 7, тел. канцелярии: 323-11-18

Прокуратура Выборгского района  
адрес: 194044, СПб, ул. Смольячкова, 14/3, тел. канцелярии: 542-51-42

Прокуратура Калининского района  
адрес: 195009, СПб, ул. Комсомола, 43, тел. канцелярии: 294-51-03

Прокуратура Кировского района  
адрес: 198097, СПб, ул. Новоолимпийская, 19а, тел. канцелярии: 252-23-11

Прокуратура Колпинского района  
адрес: 196634, СПб, г. Колпино, ул. Культуры, 8, тел. канцелярии: 461-00-49

Прокуратура Красногвардейского района  
адрес: 195027, СПб, Среднеохтинский пр., 52/11, тел. канцелярии: 227-84-16

Прокуратура Красносельского района  
адрес: 198259, СПб, ул. Пограничника Гарькавого, 8, к. 4, лит. А, тел. канцелярии: 365-97-00

Прокуратура Кронштадтского района  
адрес: 197760, Кронштадт, ул. Петровская, 8, к. 2, тел. канцелярии: 311-58-89

Прокуратура Курортного района  
адрес: 197701, Сестрорецк, Приморское шоссе, 280, тел. канцелярии: 437-11-06

Прокуратура Московского района  
адрес: 196084, СПб, Московский пр., 129, тел. канцелярии: 388-03-76

Прокуратура Невского района  
адрес: 193315, СПб, ул. Народная, 38а, тел. канцелярии: 447-60-79

Прокуратура Петроградского района  
адрес: 197101, СПб, ул. Большая Монетная, 27А, тел. канцелярии: 232-72-93

Прокуратура Петро дворцового района  
адрес: 188512, СПб, г. Ломоносов, Дворцовый пр., 42, тел. канцелярии: 422-78-73

Прокуратура Приморского района  
адрес: 197374, СПб, ул. Савушкина, 83, тел. канцелярии: 430-98-50

Прокуратура Пушкинского района  
адрес: 196601, СПб, г. Пушкин, ул. Глинки, 30, тел. канцелярии: 476-85-69

Прокуратура Фрунзенского района  
адрес: 192241, СПб, ул. Правая, 46, тел. канцелярии: 708-81-30

Прокуратура Центрального района  
адрес: 191040, СПб, Лиговский пр., 44, тел. Канцелярии: 712-02-51

Прокуратура Петербургского метрополитена  
адрес: 198013, СПб, Московский пр., 28, тел. канцелярии: 301-98-57

Санкт-Петербургская прокуратура по надзору за исполнением законов на особо режимных объектах  
адрес: 190000, СПб, ул. Гороховая, 196, тел. канцелярии: 571-15-77

### Прокуратура Санкт-Петербурга

Адрес: 190000, СПб., ул. Почтамтская, 2/9  
Дежурный прокурор: 318-26-34  
Канцелярия: 318-26-11  
Факс: 318-26-50  
Web-адрес: <http://www.procppb.ru>



## Прокуратура Санкт-Петербурга



### ПАМЯТКА

для граждан и организаций  
по вопросам рассмотрения  
обращений органами  
прокуратуры

Санкт-Петербург

2015



# ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Согласно п. 1 ст. 1 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура осуществляет от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

**Предметом прокурорского надзора** является законность и антикоррупционность правовых актов и деятельность:

федеральных органов исполнительной власти, Следственного комитета РФ, представительных (законодательных) и исполнительных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, органов военного управления, органов контроля, их должностных лиц, субъектов осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органов управления и руководителей коммерческих и некоммерческих организаций;

органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность;

органов, осуществляющих дознание и предварительное следствие;

администраций органов и учреждений, исполняющих наказание и назначаемых судом мер принудительного характера, администраций мест содержания задержанных и заключенных под стражу.

В случае нарушения прав и свобод человека и гражданина, защищаемых в порядке гражданского судопроизводства, когда пострадавший по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может лично отстаивать в суде или арбитражном суде свои права и свободы или когда нарушены права и свободы значительного числа граждан либо в силу иных обстоятельств нарушение приобрело особое общественное значение, прокурор предъявляет и поддерживает в суде или арбитражном суде иск в интересах пострадавших.



Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17.01.1992, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006, приказом Генерального прокурора Российской Федерации № 45 от 30.01.2013 «О введении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», приказом Генерального прокурора Российской Федерации № 373 от 01.11.2011 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа и прокурора», другими федеральными законами, приказами и указаниями Генерального прокурора Российской Федерации и прокурора Санкт-Петербурга.



## Способы подачи заявлений в органы прокуратуры:

- ♦ на личном приеме;
- ♦ по почте;
- ♦ телеграфу;
- ♦ факсимильной связи;
- ♦ почтовый ящик «Для обращений и заявлений»;
- ♦ информационным системам общего пользования.

Обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу.

**Не подлежат возврату** документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры в электронном виде.

**Работники канцелярии по телефону** заявителям могут сообщать: входящий регистрационный номер и дату регистрации обращения; наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер канцелярии) или организации, в которых находится на рассмотрении обращение; дату направления ответа или уведомления.

**Вы вправе** обратиться в органы прокуратуры о нарушении законов.

Обращения могут быть индивидуальными, то есть поданными самим гражданином, объединением граждан или юридическим лицом, которые считают свои права либо права других лиц нарушенными, и коллективными.

**Обращение** должно быть написано на русском языке, в котором необходимо указать:

- наименование органа прокуратуры (в которую обращается заявитель), либо Ф.И.О. руководителя прокуратуры или должность;
- Ф.И.О. заявителя, либо наименование организации, адрес, по которому будет направлен ответ;
- суть обращения, указав, чьи действия или решения обжалуются и другие сведения, достаточные для разрешения обращения по существу;
- личную подпись и дату.

*В случае, если гражданин по каким-то уважительным причинам не может самостоятельно написать заявление, дежурным прокурором либо лицом принявшим заявление может быть составлен рапорт о принятии устного обращения.*

## ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ

<b>ПРЕДЛОЖЕНИЕ</b>	рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах
<b>ЗАЯВЛЕНИЕ</b>	просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц
<b>ЖАЛОБА</b>	просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц
<b>ХОДАТАЙСТВО</b>	просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса, прав, свобод