ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

АДМИНИСТРАЦИЯ
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
наб. Черной речки, дом 18,
Санкт-Петербург, 197183
тел. 409-74-70 тел/факс 409-74-64
E-mail: kcson@tuprim.gov.spb.ru

ИНН 7814029114 КПП 781401001

_____ПРИКАЗ № _8_____
_____ 26.02.2020 г._____
_____№_____
на №_____

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг СПБ ГБУ «КЦСОН Приморского района Санкт-Петербурга», на 2020 год

Во исполнение распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 14.02.2020 №77-р «Об организации работы по совершенствованию деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг СПБ ГБУ «КЦСОН Приморского района Санкт-Петербурга», на 2020 год.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: на 2 листах.

Директор **Т.К. Томащук**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»
наб. Черной речки, дом 18, Санкт-Петербург, 197183

Приложение
к приказу директора от 26.02.2020 № 8

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района Санкт-Петербурга»
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1	***Площадка, расположенная по адресу: Приморский пр., д. 37:*** улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах	Проводить ежеквартальный мониторинг имеющейся информации на отделении. Обеспечить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах путем размещения информации на стендах, официальном сайте учреждения, распространением буклетов о деятельности учреждения в других учреждениях Приморского района (Пенсионный фонд, Многофункциональные центры, поликлиники района, муниципальные образования), информированием при получении социальных услуг на отделениях.	ежеквартально	Заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 Артемюк Н.И.; Заведующий социально-реабилитационным отделением № 3 Сергеева В.Ю.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	***Площадки, расположенные по адресу: Серебристый б-р, д. 13; ул. Шаврова, д. 4; Приморский пр., д. 37:*** рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	Подготовить предложения по расширению перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	июнь месяц	Заведующие социально-досуговыми отделениями №№ 1, 2 Анохина Е.С. и Дмитриева Н.Ю.
2	***Площадка, расположенная по адресу: Серебристый б-р, д. 13:***	Подготовить предложения по возможности сокращения количества участников в группах в	июнь месяц	Заведующие социально-досуговыми отделениями №№

	рассмотреть возможность сокращения количества участников в группах	соответствии с технологическим регламентом оказания социальных услуг		1, 2 Анохина Е.С. и Дмитриева Н.Ю.
3	***Площадка, расположенная по адресу: Серебристый б-р, д. 13:*** рассмотреть возможность расширения помещения изостудии	Подготовить предложения по возможности сокращения количества участников в группах в соответствии с технологическим регламентом оказания социальных услуг	июнь месяц	Заведующий социально-досуговым отделением № 2 Дмитриева Н.Ю.
4	***Площадка, расположенная по адресу: ул. Шаврова, д. 4:*** рассмотреть возможность увеличения помещения для занятий в клубе вязания	Подготовить предложения по возможности сокращения количества участников в группах в соответствии с технологическим регламентом оказания социальных услуг	июнь месяц	Заведующий социально-досуговым отделением № 2 Дмитриева Н.Ю.
5	***Площадка, расположенная по адресу: Серебристый б-р, д. 13:*** рассмотреть возможность оборудования бассейна на территории учреждения	Оборудовать бассейн на территории учреждения не предоставляется возможным. *Примечание.* Данное помещение является встроенным, расположенным в жилом доме с общими ограждающими конструкциями, поэтому размещение бассейна при таких условиях и выполнение требований ГОСТ Р 53491.2-2012 Бассейны. Подготовка воды. Часть 2. Требования безопасности. и СНиП 31-06-2009 Общественные здания и сооружения (Актуализированная редакция СНиП 2.08.02-89*) невозможно.	-	-
6	***Площадка, расположенная по адресу: ул. Шаврова, д. 4:*** рассмотреть возможность установления кулера с питьевой водой	Установить кулеры с питьевой водой в должном количестве. *Примечание.* На данной площадке учреждения установлено 7 кулеров для воды с территориальным обхватом всех структурных подразделений. Норматива затрат на приобретение кулеров на оказание государственных услуг (выполнение работ) распоряжением КЭПиСП от 30.05.2019г № 122-р не предусмотрено. Согласно п. 18 Приложения к приказу Минздравсоцразвития России от 01.03.2012 № 181н установлено, что одним из мероприятий по улучшению условий труда является приобретение и монтаж установок (автоматов) для обеспечения работников питьевой водой.	Февраль месяц	Заместитель директора Герасимова Г.А.